

## **Coaching 4.0**

**Designação do projeto:** Apoio a Modelos de Negócio para a Transição Digital – Coaching 4.0

**N.º do projeto:** 2951981

**Objetivo principal:** Integração de tecnologia na PME, com o objetivo de desenvolver processos e competências organizacionais que fomentem a transformação digital do modelo de negócio da PME

**Região de intervenção:** Norte

**Entidade Beneficiária:** Friparque – Comércio de Acessórios para Máquinas de Lavar e Refrigeração, Lda

**Custo Total Elegível:** 10.000,00 €

**Apoio Financeiro da União Europeia:** 10.000,00 €

### **Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:**

- Realização de diagnósticos da maturidade digital da PME e das competências digitais dos seus trabalhadores e gestores.
- Desenvolvimento de competências e processos que permitam a adoção de tecnologias avançadas e a digitalização das cadeias de valor.
- Sensibilização e capacitação de trabalhadores e empresários para os desafios da Transição Digital
- Aquisição de serviços integrados no Catálogo de Serviços de Transição Digital, na área de Relação com o Cliente (Interactivity - presença digital com cliente), com vista à transformação digital do modelo de negócio.

Projeto apoiado no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência ([www.recuperarportugal.gov.pt](http://www.recuperarportugal.gov.pt))